

Inkestan parte hartu duten ikasleen %a:	
2018	%71,1

DURANGOKO UDAL EUSKALTEGIA-ERABILTZAILEREN HARTUTAKO KONPROMISOAK

ZERBITZUA	KONPROMISOA	ADIERAZLEA	19-20	2018-2019		2017-2018		2016-2017	
			Helburua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
1. Informazioa, orientazioa eta aholkularitza.	1.1 Bezeroa era zuzenean, atseginean eta egokian hartu eta modulu, maila, ordutegi, matrikulazio, azterketak, dirulaguntza eta abarrei buruzko informazio argia eta zehatza eman. Era honetan, ikasleen asetasun inkestan informazioa, eskuragarritasuna eta arreta atalean eta irakasleek emandako tratua balorazioan 10etik gutxienez, 8,5eko puntuazioa lortzeko.	1.1.1 Emandako informazioa, eskuragarritasuna eta arretari buruz, ikasleei egindako inkestan lortutako asetasun maila.	8,50	8,50	8,70	8,50	8,70	8,50	8,84
		1.1.2 Irakasleek emandako tratua, ikasleei egindako inkestan lortutako asetasun maila.	9,00	9,00	9,48	9,00	9,48	9,00	9,54
	1.2 Euskaltegiaren kudeaketarekin eta zerbitzuekin zerikusia duen informazio guztia herritarren eskura jarri (plan estrategikoa, aginte taula, urteko plana, euskaltegi zerbitzuak eta konpromisoak, egutegiak, likidazioak...). Modu honetan argitaratu beharreko informazioak %100 argitaratzeko.	1.2.1 Argitaratu beharreko informazioak (%100) argitaratutako ehunekoa.	%100	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Euskararen hedapena eta normalizazioa.	2.1 Euskararen normalizaziorako eta difusiorako proiektuetan eragile biziak izan (Berbalagun proiektua, kanpo ekintzak antolatu, talde espezifikoa...). Honetarako, urtean, gutxienez, lau arlotan eragin behar dugu eta 40 ekintza antolatu. Horretaz gain, kanpo ekintzetan parte hartu duten ikasleen pertzepzioa ekintza horien baliagarritasunarekin 10etik gutxienez, 8,0ko puntuazioa lortzeko.	2.1.1 Normalizaziorako eta difusiorako lantzen diren arlo/proiektu kopurua.	4	4	4	4	4	4	4
		2.1.2 Eskolaz kanpo antolatutako ekintzen kopurua	>40	40	41	40	41	40	41
		2.1.3 Kanpo ekintzetan parte hartu duten ikasleen pertzepzioa ekintza horien baliagarritasunarekin	8,00	8,00	8,20	8,00	8,20	8,00	7,85

Inkestan parte hartu duten ikasleen %a:	
2018	%71,1

DURANGOKO UDAL EUSKALTEGIA-ERABILTZAILLEKIN HARTUTAKO KONPROMISOAK

ZERBITZUA	KONPROMISOA	ADIERAZLEA	19-20	2018-2019		2017-2018		2016-2017	
			Helburua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
3. Bertatik bertarako klaseak. Autoikaskuntza.	3.1 Ikaslearen beharrianak eta helburuak betetzen laguntzen duen hezkuntza proiektua eskaini , bai bertatik bertarako klaseetan, bai autoikaskuntzan. Honela, ikasleen assetasun inkestan hezkuntza proiektuan 10etik gutxienez, 8ko puntuazioa lortzeko.	3.1.1 Hezkuntza proiektuari buruz, ikasleei egindako inkestan lortutako assetasun maila (bertatik bertarako klaseak eta autoikaskuntza).	8,00	8,00	8,73	8,00	8,73	8,00	8,81
	3.2 Ikaslearen beharrianak eta helburuak betetzen laguntzen duen irakaskuntza pertsonalizatua eskaini , bai bertatik bertarako klaseetan, bai autoikaskuntzan. Honela, ikasleen assetasun inkestan irakaskuntza pertsonalizatuan 10etik gutxienez, 8ko puntuazioa lortzeko.	3.2.1 Irakaskuntza pertsonalizatuari buruz, ikasleei egindako inkestan lortutako assetasun maila (bertatik bertarako klaseak eta autoikaskuntza).	8,50	8,50	9,04	8,50	9,04	8,50	8,97
	3.3 Langile profesionalak , motibatuak eta etengabeko formazioan ari direnak izan, euskarako kalitatezko irakaskuntza eskaintzeko. Era honetan, ikasleen assetasun inkestan irakaslearen profesionaltasunari dagokionean, 10etik gutxienez, 8ko puntuazioa lortzeko.	3.3.1 Irakaslearen profesionaltasunari buruz, ikasleei egindako inkestan lortutako assetasun maila.	8,00	8,00	8,93	8,00	8,93	8,00	8,96
	3.4 Teknologia aurreratua izan , euskarako kalitatezko irakaskuntza eskaintzeko. Modu honetan, ikasleen assetasun inkestan baliabide eta teknologia arloan, 10etik gutxienez, 8ko puntuazioa lortzeko.	3.4.1 Baliabideei eta erabilitako teknologiari buruz, ikasleei egindako inkestan lortutako assetasun maila.	8,00	8,00	8,47	8,00	8,47	8,00	8,70
	3.5 Gure eraikuntzak pertsona guztientzat irisgarriak izan. Honetarako lortu dugun irisgarritasun ziurtagiria mantendu.	3.5.1 Irisgarritasun ziurtagiriaren aurrerapen maila.	%100	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	3.6 Ingurumenarekin arduratsuak izan. Honetarako lortu dugun Ekoscan ziurtagiria mantendu.	3.6.1 Ekoscan ziurtagiriaren aurrerapen maila.	%100	100%	100%	100%	100%	100%	100%

2012tik aurrera erabiltzaileen inkesta bi urterik behin egiten da

[Informazio gehiago nahi izanez gero, kontsultatu gure web orrian, gardentasunaren ataria](#)