

DURANGOKO UDAL EUSKALTEGIA-COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LAS PERSONAS USUARIAS

% de alumnado que ha participado en la encuesta:	
2018	71,1%

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	19-20	2018-2019		2017-2018		2016-2017	
			Objetivo	Objetivo	Dato	Objetivo	Dato	Objetivo	Dato
1. Información, orientación y asesoramiento	1.1 Atender a la persona usuaria de forma correcta, amable y profesional , ofreciéndole información detallada referente a módulos, niveles, horarios, matriculación, exámenes, becas y subvenciones... De tal manera que el alumnado valore la información, accesibilidad y la atención recibida y el trato recibido por el profesorado con un mínimo de 8,5 puntos sobre 10, en la encuesta de satisfacción.	1.1.1 Grado de satisfacción con respecto al trato e información, obtenido en la encuesta de satisfacción realizada al alumnado.	8,50	8,50	8,70	8,50	8,70	8,50	8,84
		1.1.2 Grado de satisfacción respecto al trato recibido por el profesorado, obtenido en la encuesta de satisfacción realizada al alumnado.	9,00	9,00	9,48	9,00	9,48	9,00	9,54
	1.2 Poner a disposición de cualquier persona toda la información (Plan Estratégico, cuadro de mando, plan anual, servicios, compromisos, calendarios, liquidaciones...) relacionada con la gestión y la actividad del euskaltegi. De tal manera que publiquemos el 100% de la información estimada.	1.2.1 Porcentaje de información publicada sobre el 100% estimado a publicar	% 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Difusión y normalización del Euskera	2.1 Ser agentes activos en proyectos diseñados para la difusión y normalización del euskera (proyecto Berbalagun, actividades extraescolares, grupos específicos...).trabajando, como mínimo, en cuatro ámbitos y realizando un mínimo de 40 actividades. De tal manera que el alumnado valore la utilidad de las mismas con un mínimo de 8 puntos sobre 10.	2.1.1 Número de ámbitos/proyectos en los que trabajamos para fomentar la normalización y difusión del Euskera.	4	4	4	4	4	4	4
		2.1.2 Número de actividades extraescolares realizadas	> 40	40	41	40	41	40	41
		2.1.3 Percepción del alumnado que ha participado en actividades externas sobre su utilidad.	8,00	8,00	8,20	8,00	8,20	8,00	7,85

DURANGOKO UDAL EUSKALTEGIA-COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LAS PERSONAS USUARIAS

% de alumando que ha participado en la encuesta:	
2018	71,1%

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	19-20	2018-2019		2017-2018		2016-2017	
			Objetivo	Objetivo	Dato	Objetivo	Dato	Objetivo	Dato
3. Clases presenciales y Autoaprendizaje	3.1 Ofrecer un proyecto y sistema educativo que ayude a cumplir las necesidades y expectativas de los alumnos (clases presenciales y autoaprendizaje). De tal manera que el alumnado valore el sistema y el proyecto educativo, con un mínimo de 8 puntos sobre 10, en la encuesta de satisfacción.	3.1.1. Grado de satisfacción con respecto al proyecto y sistema educativo, obtenido en la encuesta de satisfacción realizada al alumnado (clases presenciales y autoaprendizaje).	8,00	8,00	8,73	8,00	8,73	8,00	8,81
	3.2 Ofrecer una enseñanza personalizada que cubra las necesidades y objetivos del alumnado (clases presenciales y autoaprendizaje). De tal manera que el alumnado valore la enseñanza personalizada, con un mínimo de 8 puntos sobre 10, en la encuesta de satisfacción.	3.2.1 Grado de satisfacción con respecto a la enseñanza personalizada, obtenido en la encuesta de satisfacción realizada al alumnado (clases presenciales y autoaprendizaje).	8,50	8,50	9,04	8,50	9,04	8,50	8,97
	3.3 Disponer de personal profesional, motivado y en continua formación, con el objetivo de ofrecer una enseñanza de calidad de euskera. De tal manera que el alumnado valore la profesionalidad del profesorado, con un mínimo de 8 puntos sobre 10, en la encuesta de satisfacción.	3.3.1 Grado de satisfacción con respecto a la profesionalidad del profesorado, obtenido en la encuesta de satisfacción realizada al alumnado.	8,00	8,00	8,93	8,00	8,93	8,00	8,96
	3.4 Disponer de una tecnología avanzada, con el objetivo de ofrecer una enseñanza de calidad de euskera. De tal manera que el alumnado valore la tecnología y los recursos utilizados, con un mínimo de 8 puntos sobre 10, en la encuesta de satisfacción.	3.4.1 Grado de satisfacción con respecto a los recursos y tecnología utilizada, obtenido en la encuesta realizada al alumnado.	8,00	8,00	8,47	8,00	8,47	8,00	8,70
	3.5 Garantizar el acceso de todas las personas a nuestras instalaciones. Para ello debemos mantener el certificado de accesibilidad que hemos obtenido.	3.5.1 Grado de avance en la certificación de Accesibilidad.	% 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	3.6 Respetar el medioambiente. Para ello debemos mantener la certificación Ekoscan que hemos obtenido.	3.6.1 Grado de avance en la certificación Ekoscan.	% 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Desde 2012 en adelante la encuesta a personas usuarias se realiza cada dos años.

[Si deseas más información, puedes consultarla en nuestra página web en el portal de la transparencia.](#)