

# DURANGOKO UDAL EUSKALTEGIA

## EUSKALTEGI MUNICIPAL DE

### DURANGO





## XEDEA, IKUSKERA ETA BALOREAK

### Gure Xedea

Durangoko Udal Euskaltegia (DUE) Durangoko Udalaren Erakunde Autonomoa (EA) da; haren jardueraremu udalerria da, batik bat, eta zerbitzu publiko bezala, haren zeregina helduen euskalduntzea eta euskararen erabileraren normalizazioa, Euskal Herriaren hizkuntzaren eta balio historiko eta kulturalen ezagupena, onarpena eta transmisio bizia, alegia. Horretarako, honako hau daukagu:

- Talde profesionala, prestatua, lehiakorra eta konprometitua.
- Arreta pertsonalizatua.
- Metodologia eta teknologia aurreratu eta ikasleen beharrezanetara egokitua.
- Fisikoki eta ekonomikoki zerbitzu eskuragarria.
- Zerbitzu jasagarria.
- Bikaintasuna xede duen kudeaketa-sistema.

### Nahi dugun euskaltegia

Gure lan esparruan erreferentziako zentroa izatea, bai euskararen irakaskuntzan, hedapenean eta normalizazioan egindako lanagatik, bai lortutako emaitza akademikoengatik. Hau guztia berrikuntza aintzat harturik. Hau da,

- Ordu lektiboen kopuruari eutsita.
- Gure eginkizunean normalizazio arloan indar gehiago eginda.
- Erabiltzaileen asetasun maila 8,5-9

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Misión

El Euskaltegi Municipal de Durango es un Organismo Autónomo del Ayuntamiento de Durango, cuyo ámbito de acción es, fundamentalmente, el municipio. Como servicio público, su objetivo es la euskaldunización de personas adultas y la normalización del uso del euskera, entendiéndolo como conocimiento, aceptación y transmisión viva de la lengua y del valor histórico y cultural de Euskal Herria. Para ello contamos con:

- Un equipo profesional, formado, competente y comprometido.
- Una atención personalizada.
- Una metodología y tecnología avanzada y adaptada a las necesidades del alumnado.
- Un servicio accesible desde el punto de vista económico y físico.
- Un servicio sostenible.
- Un sistema de gestión orientado a la Excelencia.

### Visión

Ser un centro referente en el sector, tanto por la labor realizada en la enseñanza, difusión y normalización del euskera, como por los resultados académicos obtenidos. Todo ello teniendo en cuenta el ámbito de la innovación. Es decir,

- Manteniendo el número de horas lectivas.
- Incidiendo en el área de la normalización.

- tarteari eutsita.
- Pertsonen aetasun maila 8,5-9 tarteari eutsita.
- Jasangarritasun, irisgarritasun eta efizientzia mailari eutsita.
- Durangaldean ezagunagoak izanda.
- Manteniendo el nivel de satisfacción de los personas usuarias entre los valores 8,5-9
- Manteniendo el nivel de satisfacción de las personas entre los valores 8,5-9
- Manteniendo los niveles de sostenibilidad, accesibilidad y eficiencia
- Dando visibilidad al Euskaltegi Municipal en el Duranguesado.

## Ditugun balioak

Gure eginkizunerako pertsonak zutabe garrantzitsua dira, bai erabiltzaileak bai langileak. Horretarako, honako balio hauek hartuko ditugu ardatz:

- Profesionaltasuna (Ekitatea eta justizia, talde lana, proaktibitatea...) **B /K**
- Errespetua **B /K**
- Empatía **B /K**
- Etengabeko hobekuntzaren aldeko jarrera **B**
- Erakundearekiko eta gizartearekiko konpromisoa **B**
- Gardentasuna **B /K**

*B: Barne*  
*K: Kanpo*

## Valores

Las personas son el centro de nuestro quehacer, ya sean las personas usuarias o empleadas. Para ello, los valores que nos guían son:

- Profesionalidad (Equidad y justicia, trabajo en equipo, proactividad...) **I /E**
- Respeto **I /E**
- Empatía **I /E**
- Mejora continua **I**
- Compromiso Social **I**
- Transparencia **I /E**

*I: Interno*  
*E: Externo*



## HELBURU ESTRATEGIKOAK ETA ARRAKASTARAKO FAKTORE NAGUSIAK

### 1-Ikaslea erabat asetuta egotea lortzea.

Helburua honako hauekin lortuko dugu:

1. Kalitatezko irakaskuntza, eta ikasleen espektatibetara egokitutako metodologia eta baliabide akademikoekin.
2. Harrera hurbil eta atseginarekin ikaslearen beharizantetara egokituta. Hau guztia komunikazio bide anitzen bitartez.
3. Teknologia aurreratua ikaslearen esku jarrita.
4. Ekonomikoki eta fisikoki EA irisgarria izanda
5. Ikaslearen espektatibak eta helburuak asetuta.
- 6 Pertsona profesionalak, motibatuak eta erabat ase eta harro daudenak izanda.

### 2-Euskaltegiaren eginkizunean, euskararen normalizazioan eta difusioan gehiago eraginda.

Helburua honako hauekin lortuko dugu:

1. Normalizazio arloari baliabide ekonomiko eta lanordu gehiago eskainita.
2. Helburu hau lortzeko baliagarriak izango diren aliatuak eginda (Udala eta Euskara Zerbitzua).
3. Gizartearen arlo desberdinetan euskararen erabilera bultzatzen duten ekintzak antolatuta.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

### 1-Conseguir que el alumnado esté plenamente satisfecho.

Conseguiremos este objetivo con:

1. La prestación de una enseñanza de calidad, disponiendo de metodología y material académico adecuado a las expectativas del alumnado.
2. La adecuación a las necesidades individuales del alumnado con un trato personalizado y amable, a través de múltiples canales de comunicación.
3. La disposición de tecnología avanzada al alcance del alumnado.
4. Un OA accesible económica y físicamente.
5. El cumplimiento de sus expectativas y objetivos.
6. Personas profesionales, motivadas, plenamente satisfechas y orgullosas.

### 2- Aumentar el peso del ámbito de la normalización y de la difusión del euskera en la actividad del Euskaltegi.

Conseguiremos este objetivo con:

1. La dedicación de más recursos económicos y de horas de trabajo en el ámbito de normalización.
2. Nuevas alianzas que nos ayuden a impulsar este objetivo (Ayuntamiento y Servicio de Euskera) principalmente.
3. La organización de actividades que impulsen el uso del euskera en los diferentes ámbitos de la sociedad.

**3- DUEn lan egiten duten pertsonak motibatuak eta erabat ase eta harro sentitzea lortzea.**

Helburua honako hauekin lortuko dugu:

1. Lan giro onarekin
2. EAKo balioetan oinarritutako lidergoarekin.
3. Baliabide egoki eta efizienteekin.
4. Lan antolaketa egokiarekin.
5. Funtzioen eta zereginen definizio zehatz eta lan banaketa orekatuarekin.
6. Kontziliazioarekin.
7. Erabakiak hartzeko orduan, pertsonak parte hartu ahal izateko bide egokiak izanda.
8. Errekonozimendu sistema egokiarekin.
9. Etengabeko formazio eta ezagutzaren kudeaketarekin.
10. Komunikazio argia eta bizkorrekin
11. DUEko balioen betetzearekin.

**4- Kudeaketa efizientearen bidez, EA gardena, jasangarria, irisgarria, gizartearekin konprometitua eta ezaguna lortzea.**

**Efizienteak izango gara**

1. Gure interes taldeen beharrianak, helburuak eta espektatibak betetzeko, prozesuen kudeaketan lan egiten eta helburuen betetze mailan oinarritutako eta bikaintasunera zuzendutako kudeaketa egokia ezarrita. Hau guztia, kudeaketa metodologiko egokia tarteko izanik.

**3- Conseguir que las personas que trabajan en el Euskaltegi municipal, estén motivadas, plenamente satisfechas y orgullosas.**

Conseguiremos este objetivo con:

1. Un buen ambiente de trabajo
2. Un liderazgo basado en los valores del OA.
3. Recursos suficientes y adecuados.
4. Una organización adecuada del trabajo.
5. Una correcta definición de funciones y tareas y una distribución equilibrada del trabajo.
6. La conciliación.
7. Cauces o vías para que las personas puedan participar en la toma de decisiones
8. Un sistema que reconozca a las personas
9. Formación continua y gestión del conocimiento
10. Comunicación fluida y a tiempo
11. El cumplimiento de los valores de DUE

**4- Conseguir un OA gestionado de forma eficiente, que sea transparente, que sea accesible, que sea sostenible, comprometido con Durango y visible en el Duranguesado.**

**Conseguiremos ser eficientes**

1. Trabajando la gestión por procesos y orientándonos hacia la excelencia de forma que nos permita una gestión eficaz basada en el cumplimiento de los objetivos y en las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, utilizando las metodologías de gestión más apropiadas.



2. Berrikuntza bultzatzeko giroa eta beharrezko tresnak sortuta.

### **Gardenak izango gara**

3. DUErekiko informazioa era garbian, irisgarrian eta sistematikoan emanda.

4. Informazioa lortzeko komunikabide egokiak sustatuta.

### **Irisgarriak izango gara**

5. Fisikoki, UNE 170001 ziurtagiria mantenduta.

6. Ekonomikoki, gizarte talde guztientzat eskuragarri egon daitezkeen dirulaguntzak eskainita.

### **Jasangarriak izango gara**

7. Ekonomikoki, gutxieneko finantzaketa beteko duten ordu lektiboak emanda. Eta normalizazio arloa diru baliabidez hornituta.

8. Ingurumenari dagokionez, Ekoscan Plus ziurtagiria mantenduta.

### **Gure konpromisoa erakutsiko dugu**

9. Gizartean dauden ekimenak bultzatuta eta berauetan lagunduta eta parte hartuta.

10. Ekonomikoki eta ingurumen arloan jasangarriak izanda.

### **Ezagunak izango gara**

11. DUE ezagutaraziko duten komunikazio, marketing planak eta sare sozialak indartuz.

12. "Berbagunea" herri mailako ekintzetarako erabilita.

2. Generando el ambiente y las herramientas necesarias para fomentar la innovación.

### **Conseguiremos ser transparentes**

3. Ofreciendo toda la información relativa a DUE de forma abierta, accesible y sistemática.

4. Impulsando los canales de comunicación para el acceso a la información.

### **Conseguiremos ser accesibles**

5. Desde el punto de vista físico, manteniendo la certificación de Gestión de Accesibilidad Universal UNE 170001.

6. Desde el punto de vista económico, con tarifas y bonificaciones que permitan el acceso a los diferentes grupos de población.

### **Conseguiremos ser sostenibles**

7. Desde el punto de vista económico con un número de horas lectivas que cubran un nivel mínimo de financiación. Y traduciendo en recursos financieros el ámbito de la normalización.

8. Desde el punto de vista medioambiental, manteniendo la certificación Ekoscan Plus.

### **Conseguiremos demostrar nuestro compromiso**

9. Fomentando, apoyando y colaborando con diferentes iniciativas sociales.

10. Siendo sostenibles económica y medioambientalmente.

### **Conseguiremos ser visibles**

11. Poniendo en marcha planes de comunicación, de marketing y de medios sociales que potencien y posicionen nuestra imagen de marca.

1	GURE ZERBITZUEN HOBKUNTZAN LAN EGIN TRABAJAR EN LA MEJORA DEL SERVICIO					
1.1	<b>HEOCean maila bakoitzerako ezarritako ordu lektibo kopurua, euskaltegiko eskaintzarekin bat datorren aztertu. (2 urte)</b> Verificar si las horas lectivas estipuladas a cada nivel (en el CURRÍCULUM), son acordes a los servicios del Euskaltegi	<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> <b>OE</b>	<b>PROZESUA</b> Proceso
1.1.1	<b>Ebaluazioa egiteko irizpideak zehaztu (zer da nertuko duguna)</b> Establecer los criterios para hacer la evaluación (definir qué es lo que vamos a evaluar)	Garbiñe	2018.11.15	2018.12.31	HE-OE 1	IRAKASKUNTZA
1.1.2	<b>Lehenengo ebaluazioa egin (mailaka)</b> Hacer la primera evaluación (por niveles)	Garbiñe	2019.06.24	2019.07.05		
1.2	<b>Ebaluazioa arloa landu</b> Trabajar el campo de la evaluación	<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> <b>OE</b>	<b>PROZESUA</b> Proceso
1.1.1	<b>A1,A2 eta B1erako EGIATZAGINTZA prozesua burutu.</b> Realizar el proceso para la acreditación de A1, A2 y B1	Puri	2019.06.17	2019.06.20	HE-OE 1	IRAKASKUNTZA
1.1.2	<b>A1,A2 eta B1erako EGIATZAGINTZA prozesua burutu.</b> Realizar el proceso para la acreditación de A1, A2 y B1	Puri	2019.09.23	2019.09.26		
1.2.3	<b>Lan koadernoaren (portfolioa) erabileran sakondu, ebaluaziorako tresna moduan.</b> Trabajar la evaluación utilizando el portfolio como instrumento.	Garbi	2018.10.01	2019.06.28		
1.2.4	<b>Ebaluzio sistema (lan koaderno) baloratu.</b> Evaluar el portfolioa	Garbi	2019.06.28	2019.07.05		
1.3	<b>Matrikulazio zerbitzua hobetu.</b> Mejorar el servicio de matriculación.	<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> <b>OE</b>	<b>PROZESUA</b> Proceso
1.3.1	<b>Matrikulazioa on line egin ahal izateko zer nahi dugun definitu.</b> Definir los pasos que tenemos que hacer para poder ofrecer la matricula on line.	Jesus	2018.11.01	2018.11.30	HE-OE 1  HE-OE 4	BEZEROAK
1.3.2	<b>Adituarekin batu (Jose Luis) eta web orria kudeatzen duen enpresari egin behar zaion proposamena egin.</b> Hacer una reunión con la persona entendida en la materia para ver si lo que queremos viables, y hacer la propuesta a la empresa que gestiona la página web.	Jesus	2018.12.01	2019.01.31		
1.3.3	<b>Matrikulazioa egiteko on line sistema ezarri eta abian jarri.</b> Establecer y poner en marcha un sistema para poder hacer la matricula on line.	Jesus	2019.02.02	2019.05.30		
1.3.4	<b>Matrikula-fitxa betetzeko eta sarrera proba egiteko ezarritako sistema ebaluatu.</b> Valorar el sistema implantado para cumplimiento de ficha de alumno/a y realización prueba de nivel.	Jesus	2019.09.23	2019.09.27		

1.4	<b>DUEren APPa gauzatzeko hausnarketa egin</b> Estudiar la viabilidad de sacar una APP propia.		<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
	<b>1.4.1</b>	<b>Hizkunen arloan merkatuan dauden tresnak aztertu (zer da eskaintzen dutena? Erreza da horien erabilpena?...)</b> Ver y analizar las herramientas que hay en el mercado en materia de idiomas (¿qué ofrecen?; ¿es fácil su uso?...).	Xabier	2018.11.05	2018.12.31	HE-OE 1	ESTRATEGIA
	<b>1.4.2</b>	<b>DUErentzako Apparen bideragarritasuna aztertu.</b> Analizar la viabilidad de la APP de DUE.	Xabier	2019.01.15	2019.05.30	HE-OE 2	

2	DUE-REN ETORKIZUNA BERMATZEKO PLANA EGIN HACER UN PLAN PARA GARANTIZAR EL FUTURO DEL EUSKALTEGI						
2.1	<b>Datorren ikasturterako publizitatea indartu</b> Potenciar la publicidad para el curso 2019-2020		<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
	2.1.1	<b>Beste euskaltegi batzuetan egindako kanpainak aztertu</b> Ver y analizar las campañas publicitarias que han realizado otros euskaltegis.	Maite Euba	2018.10.01	20/11/2018	HE -OE 4	BEZEROAK
	2.1.2	<b>Publizitate plana egin</b> Hacer el plan de publicidad	Maite Euba	2019.01.09	2018.02.28		
	2.1.3	<b>Publizitate plana abian jarri</b> Poner en marcha las actividades de publicidad establecidas en el plan.	Maite Euba	2019.04.01	2019.06.28		
	2.1.4	<b>Publizitate plana aztertu / baloratu</b> Analizar y valorar el plan de publicidad.	Maite Euba	2018.10.01	2019.10.01		
2.2	<b>A1 en matrikulak bermatu</b> Garantizar las matrículas en A1		<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
	2.2.1	<b>Beste euskaltegi batzuek arlo honetan egin duten plana ikusi / aztertu</b> Ver y analizar lo que han hecho otros euskaltegis en esta materia	Maite Euba	2018.11.02	2018.11.30	HE-OE 2 HE-OE 4	ESTRATEGIA
	2.2.2	<b>DUEk bere prososamena planteatu</b> Plantear la propuesta de DUE	Maite Euba	2018.11.02	2018.11.30		
	2.2.3	<b>Junta Errektoreri prosamena aurkeztu</b> Presentar la propuesta a la Junta Rectora	Maite Euba/Xabi	2019.12.01	2019.01.31		
2.3	<b>Udaleko beste sail batzuekin harremanetan jarri hainbat arlotan erkalana bultzatzeko (euskara saila, inmigrazio saila, andragunea....)</b> Ponernos en contacto con otros departamentos del Ayuntamiento para impulsar el trabajo conjunto en materia de euskera (departamento de euskera, departamento de migración, andragune ...)		<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
	2.3.1	<b>Euskera sailarekin bilera egin, udaleko beste sail batzuetan euskara arloan dagoen egoera ezagutzeko.</b> Hacer una reunión con el departamento de euskera, para coocer cuál es la situación del euskera en otros departamentos del Ayuntamiento.	Maite Euba	2019.07.01	2019.07.15	HE-OE 2 HE-OE 4	ESTRATEGIA
2.4	<b>Gizarteratze erakundekin harremanetan jarri haien kudeaketaren berri izateko, eta DUEren zerbitzua erakunde horietara zabaltzea bideragarria den aztertu.</b> Ponernos en contacto con las entidades de integración social para conocer lo que hacen y saber si les podemos ofrecer nuestros servicios.		<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
	2.4.1	<b>Durangaldeko gizarteratze erakundeekin harremanetan jarri eta lankidetzaren planen bat sor daitekeen aztertu.</b> Ponernos en contacto con las entidades de integración social para ver si se puede realizar un plan de trabajo conjunto.	Xabier	2019.01.07	2019.03.30	HE-OE 4	ESTRATEGIA

<b>3 NORMALIZAZIO ARLOA SAKONDU</b>							
<b>TRABAJAR EN EL ÁMBITO DE LA NORMALIZACIÓN</b>							
3.1	<b>EUSKARALDIA bultzatu</b> Fomentar la iniciativa <b>EUSKARALDIA</b>		<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
	2.1.1	<b>Euskaraldiak bideratutako ekintzetan parte hartu.</b> Participar en las actividades provenientes de Euskaraldia	Maite Euba	2018.10.28	2018.12.03	HE-OE 2	NORMALIZAZIOA
3.2	<b>Normalizazioan eragiteko talde espezifikoaren arloa indartu</b> Reforzar la creación de grupos específicos para incidir en el ámbito de la normalización.		<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
	3.2.1	<b>Honako taldeak sortu: goizean eta arratsaldean mintzamina lantzeko taldeak; Batxilerreko ikasleen taldea ; Landako eskolako guraso taldea ...</b> Formar los siguientes grupos: grupos de mañana y de tarde para trabajar la oralidad, grupo de alumando de bachiller; grupos de padres y madres de la escuela de Landako	Izaskun	2018.09.24	2018.09.28	HE-OE 2	ESTRATEGIA
	3.2.2	<b>Eskolak eman</b> Impartir clases	Izaskun	2018.10.01	2019.06.28		
	3.2.3	<b>Talde espezifikoaren ebaluazioa egin</b> Realizar la evaluación de los grupos específicos	Izaskun	2019.06.03	2019.06.28		
<b>4 LANGILEEN ASETASUNEAN ERAGIN</b>							
<b>INCIDIR EN LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS</b>							
4.1	<b>Pertsonen ongizatean eta asetasunean eragiteko aurreko ikasturtean jasotako formazioa abian jarri.</b> Trabajar en el bienestar y satisfacción de las personas		<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
	4.1.1	<b>Arreta osoa praktikan jartzeko egutegia egin</b> Hacer un calendario para aplicar lo aprendido en el curso de "atención plena" (Mindfulness)	Itziar	2018.09.25	2018.10.05	HE-OE 3	PERTSONAK
	4.1.2	<b>Arreta osoa taldean burutu</b> Realizar las actividades de "Atención Plena" (Mindfulness)	Itziar	2018.10.01	2019.06.28		
	4.1.3	<b>Arreta osoa ekimena baloratu</b> Valorar las actividades realizadas de "Atención plena" (Mindfulness)	Itziar	2019.06.28	2019.07.12		
4.2	<b>Pertsonen bizitza laboralaren kudeaketa hobetu</b> Mejorar la gestión de la vida laboral de las personas		<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
	4.2.1	<b>Langileen egoera aztertu</b> Analizar la situación de las personas	Maite Euba	2018.10.01	2019.06.28	HE-OE 3	PERTSONAK
	4.2.2	<b>Arlo horretan indarrean dagoen legedia aztertu eta DUEren baliabideekin uztartu.</b> Examinar la legislación vigente en estos temas y contrastarla con las posibilidades de DUE.	Maite Euba	2018.10.01	2019.06.28		

<b>5 DUEn IRISGARRITASUN EKONOMIKOA, FISIKOA ETA JASANGARRITASUNA BERMATZEA</b> GARANTIZAR LA ACCESIBILIDAD ECONÓMICA Y FÍSICA Y LA SOSTENIBILIDAD DE DUE						
<b>5.1</b>	<b>Irisgarritasun ekonomikoa hobetu</b> Mejorar la accesibilidad económica	<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
5.1.1	<b>Langabetuen irisgarritasun ekonomikoa hobetzeko proposamena osatu eta juntan aurkeztu eta onartu.</b> Elaboración, presentación y aprobación en Junta de una propuesta de mejora de la accesibilidad económica para las personas en situación de desempleo.	Jesus	2018.11.02	2018.11.30	HE-OE 1	ESTRATEGIA
5.1.2	<b>Prezio publikoetan Juntak onartutako aldaketa plenoan aurkeztu eta onartu.</b> Presentación y aprobación por el pleno de la modificación de los precios públicos aprobada por la Junta.	Jesus	2018.12.01	2019.01.31	HE-OE 4	
<b>5.2</b>	<b>DUEko instalazioetan irisgarritasun egiaztapena mantentzea</b> Mantener la certificación de accesibilidad en las instalaciones de DUE	<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
5.2.1	<b>Aurre-ikuskaritza egin</b> Preauditoría	Maripa	2018.09.01	2018.09.30	HE-OE 4	BALIABIDEAK
5.2.2	<b>Aurre-ikuskaritza sortutak hobekuntza plana burutu</b> Llevar a cabo el plan de mejora derivado de la preauditoría	Maripa	2018.10.01	2018.10.31		
5.2.3	<b>Ikuskaritza egin</b> Auditoría	Maripa	2019.02.01	2019.02.28		
<b>5.3</b>	<b>Idazkaritzaren irisgarritasuna hobetzeko plana egin</b> Hacer la secretaria más accesible	<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
5.3.1	<b>Teknikoarekin batzartu gai hau lantzeko.</b> Realizar una reunión con el personal técnico para trabajar este tema.	Maripa	2018.11.02	2018.11.30	HE-OE 4	BALIABIDEAK
<b>5.4</b>	<b>5S eta i5s indarrean mantendu</b> Mantener el sistema de 5s e i5S	<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
5.4.1	<b>Aurreko kanpo ebaluketarako prestatu zen txostena azertu eta txosten berria egiteak dakarren lana baloratu.</b> Revisar el informe de 5S que se presentó en la evaluación externa anterior y valorar el trabajo que supone el hacer un nuevo informe	Maripa	2019.02.01	2019.02.28	HE-OE 4	BALIABIDEAK
5.4.2	<b>Ikuskaritza-gurutzatua egin beste erakunde automoetako pertsonekin</b> Hacer una auditoría cruzada con personas de otros organismos autónomos	Jose Luis	2019.03.01	2019.06.28		
<b>5.5</b>	<b>Gardentasunean eragin</b> Incidir en la transparencia	<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> OE	<b>PROZESUA</b> Proceso
5.5.1	<b>Web orrian publikatzen diren dokumentu guztiak azertu (zer dago ondo, zer hobetu daiteke ...)</b> Revisar toda la documentación que está en la web (qué está bien, qué se puede mejorar ...)	Jesus	2018.11.05	2018.12.15	HE-OE4	BEZEROAK
5.5.2	<b>Zeintzuk diren argitaratu behar ditugun dokumentuak eta noiz eta nola argitaratu behar ditugun zehaztu (plana)</b> Especificar qué documentos se tienen que publicar, cómo y cuando (plan)	Jesus	2019.01.08	2019.02.08		

6	<b>DUEren KUDEAKETA ERAGINKORRA BERMATZEA</b> <b>GARANTIZAR LA GESTIÓN EFICIENTE DE DUE</b>					
6.1	<b>kudeaketa-sistema erraztu eta DUE-aren beharrei moldatu</b> Simplificar y adaptar el sistema de gestión a las necesidades de DUE	<b>ARDURADUNA</b> Responsable	<b>HASIERA DATA</b> Fecha de Inicio	<b>BUKAERA DATA</b> Fecha fin	<b>HE</b> <b>OE</b>	<b>PROZESUA</b> Proceso
	<b>6.1.1 Kudeaketa sistemari buruzko hausnarketa egin (Autoebaluaketa: zer da ondo egiten duguna, zer ez dugu erabiltzen...)</b> Reflexionar sobre el sistema de gestión (Autoevaluación: qué es lo que funciona, lo que no se utiliza ...)	Janire	2019.02.01	2019.03.31	HE-OE 4	ESTRATEGIA
	<b>6.1.2 Kudeaketa-hobekuntza plana lantzea</b> Elaborar el plan de mejora de gestión	Garbiñe	2019.04.01	2019.06.28		
	<b>6.1.3 Hobekuntza plana abian jarri</b> Poner en marcha el plan de mejora	Garbiñe	2019.10.01	2019.12.31		



## AGINTE TAULA

### XEDEAren betetze maila neurtzeko adierazleak

	Helburua	2018	2017	2016
Irakasleen profesionaltasunari buruz ikasleek daukaten assetasun maila.	8,5-9,0	8,93	---	8,96
Ikasleak irakaskuntza pertsonalizatuari buruz duen pertzepzioa	8,5-9,0	9,04	---	9,06
Ikaslearen assetasun maila klaseen planifikazioarekin eta garapenarekin	8,0-8,5	8,53	---	8,64
Pertsonen gaitasun matrizeen egokitzapen maila				
Ikasleak, irakaskuntzarako erabiltzen diren metodologia eta teknologiari buruz, duen pertzepzioa.	8,5-9,0	8,47	---	8,7
Irigarritasun ziurtagiriaren aurrerapen maila.	%100 Mantendu	%100	%100	%100
Ekoscan Plus ziurtagiriaren aurrerapen maila	%100 Mantendu	%100	%100	%100
Ordu lektibo kopurua	>=4.777,5	4.470	4.137	4.410
HABEren apartazio maila	>=45%		43,53%	48,10%
AUTOEBALUAKETA: Kudeaketaren aurrerapen maila MGA modeloaren arabera	Aurreratua1	Garatuta 1	Garatuta 1	

### IKUSKERAren betetze maila neurtzeko adierazleak

	Helburua	2018	2017	2016
Ordu lektibo kopurua	>=4.777,5	4.470	4.137	4.410
Ikasleen gogobetetze-maila orokorra	8,5-9,0	8,60	---	8,71
Lantzen dugun arlo / proiektu kopurua.	5	4	4	4
Eskolaz kanpo antolatutako ekintzen kopurua	45	41	41	56
Pertsonen assetasun maila	8,5-9,0	9	---	8,84
Irigarritasun ziurtagiriaren aurrerapen maila.	%100 Mantendu	%100	%100	%100
Ekoscan ziurtagiriaren aurrerapen maila	%100 Mantendu	%100	%100	%100
HABEren apartazio maila	>=45%		43,53%	48,10%
Durangoko gizartearen euskaltea ezagutzen dutenen ehunekoa	70,00%	%66,93	---	%70

### BALIOENI betetze maila neurtzeko adierazleak

Indicadores de cumplimiento de VALORES

	Helburua Objetivo	2018	2017	2016
B Pertsonen assetasun maila balioen betetze mailari buruz	8,5-9,0	8,89	---	8,82
B Erabiltzaileen assetasun maila balioen betetze mailari buruz	8,5-9,0	8,96	---	9,0

## HELBURU ESTRATEGIKOAK

### HE1 Ikaslea erabat asetuta egotea lortzea.

	Ildo Est.	Helburua	2018	2017	2016
Ikasleen gogobetetze-maila orokorra	1	8,5-9,0	8,60	---	8,71
Ikasleek duten iritzia hezkuntza sistema eta proiektuari buruz	1	8,0-8,5	8,73	---	8,81

### HE2 Euskaltegiaren eginkizuneari, euskararen normalizazioari eta difusioari gehiago eraginda.

	Ildo Est.	Helburua	2018	2017	2016
Lantzen dugun arlo / proiektu kopurua.	3	5	4	4	4
Eskolaz kanpo antolatutako ekintzen kopurua	3	45	41	41	56
Kanpo ekintzetan parte hartu duten ikasleen pertzepzioa ekintza horien baliagarritasunarekin	3	8,0	8,2	---	7,85

### HE3 DUEn lan egiten duten pertsonak motibatutak eta erabat ase eta harro sentitzea lortzea.

	Ildo Est.	Helburua	2018	2017	2016
Pertsonen asetetasun maila	2; 4	8,5-9,0	---	---	8,84
Pertsonen asetetasun inkestan 8,5 puntu edo 8,5 puntutik gora dauden blokeen ehunekoa (oreka pertsonen arloetan)	2; 4	%100	%100	---	%100

### HE 4 Kudeaketa efizientearen bidez, EA gardena, jasangarria, irisgarria, gizartearekin konprometitua eta ezaguna lortzea.

EFIZIENTEAK		Ildo Est. L.Estrat	Helburua Objetivo	2018	2017	2016
B	AUTOEBALUAKETA: Kudeaketaren aurrerapen maila MGA modeloaren arabera	6	Aurreratua1 Avanzado1	Garatuta 1 Desarrollado 1	Garatuta 1 Desarrollado 1	
GARDENAK		Ildo Est. L.Estrat	Helburua Objetivo	2018	2017	2016
B	Pertsonen pertzepzioa gure gardentasun-mailari buruz	5	8,5-9,0	---	---	8,88
	Euskaltegia gardena ez dela uste dutenen erabiltzaileen ehunekoa	5	<3%	1,21%	---	1,33%
JASANGARRIAK		Ildo Est.	Helburua	2018	2017	2016
	Ordu lektibo kopurua	2; 4; 5	>=4.777,5	4.470	4.137	4.410
	Irisgarritasunaren ezarpen maila	5	%100 Mantendu	%100	%100	%100
	Ekoscan Plus ziurtagiriaren aurrerapen maila	5	%100 Mantendu	%100	%100	%100
	5S ezarpen maila	5	%100 Mantendu	%100	%100	%100
KONPROMETITUAK		Ildo Est.	Helburua	2018	2017	2016
	RSC Ekintzak		16-20	19	21	20
EZAGUNAK		Ildo Est.	Helburua	2018	2017	2016
	Facebookeko jarraitzaile kopurua		400	343	---	---
	Web guneko bisita kopurua					