

P04- KEXAK, IRADOKIZUNAK, ERREKLAMAZIOAK ETA ESKAERAK

	19-20	18-19	17-18	16-17	15-16
Jasotako IKEE(SQRP) Kopurua	4	9	9	12	8
Iradokizunak	0	0	1	2	0
Kexak	1	1	0	3	0
Erreklamazioak	0	0	1	1	0
Eskakizunak	3	8	7	6	8
Erantzundako IKEE(SQRP) kopurua		9	9	12	8
Erantzundako IKEE(SQRP) Ehunekoa	0%	100%	100%	100%	100%
<15 egunetan erantzundako IKEE kopurua		9	8	6	8
<15 egunetan erantzundako IKEE (SQRP) ehunekoa	0%	100%	89%	50%	100%