

P04- SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y PETICIONES (SQRP)

	19-20	18-19	17-18	16-17	15-16
N° de SQRP recibidas	4	9	9	12	8
Sugerencias	0	0	1	2	0
Quejas	1	1	0	3	0
Reclamaciones	0	0	1	1	0
Peticiones	3	8	7	6	8
N° de SQRP respondidas		9	9	12	8
% de SQRP respondidas	0%	100%	100%	100%	100%
N° de SQRP respondidas en <15 días		9	8	6	8
% de SQRP respondidas en <15 días	0%	100%	89%	50%	100%